

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PRO-MUJER CON CÁNCER DE SINALOA, INSTITUCIÓN DE ASISTENCIA PRIVADA, presenta el siguiente Aviso de Privacidad en cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su reglamento (RLFPDPPP) y demás normativa aplicable; en donde damos a conocer nuestro compromiso por salvaguardar su privacidad y les comunicamos qué hacemos con sus datos personales.

“**PRO-MUJER**” con domicilio fiscal en calle Francisco Villa 137, colonia Centro, C.P 80000, en la Ciudad de Culiacán, Sinaloa, es el responsable del uso, manejo y protección de sus datos personales.

I. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento.

Para llevar a cabo las finalidades descritas posteriormente en este aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación del beneficiario.
- Datos sobre características físicas.

Además de los datos personales enlistados anteriormente, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, es decir, aquellos que afectan a la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueden dar origen a discriminación o conlleva un riesgo potencial para esta. Le afirmamos que los datos que se enunciarán se utilizan con especial protección, para los fines que marca el presente aviso de privacidad:

- Datos financieros tales como números de tarjetas de débito/crédito (para el cobro del donativo por el servicio solicitado).
- Datos sobre seguridad social.
- Antecedentes de valoración médica.
- Datos sobre el estudio solicitado.
- Verificación de cumplimiento de los requisitos para realizarse el estudio/la muestra.
- Datos específicos por tipo de servicios de salud que se realicen, tales como:

Hábitos físicos y alimenticios

- Historial clínico
- Datos sobre el proceso reproductivo
- Datos sobre la vida sexual
- Datos sobre el seguimiento a su diagnóstico (sólo en los estudios que necesiten orientación)

II. ¿Para qué fines utilizaremos su información?

La información que previamente recabamos de usted será utilizada para las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para el servicio que solicita:

- Formación de perfil único por beneficiario.
- Identificación, acceso y continuidad de la atención del beneficiario.
- Ofrecer comunicación efectiva, como información propia del estudio, patologías, posibles resultados que detectan los estudios/tomas de muestra, notificar sobre molestias durante la realización de los estudios, resultados con riesgos a la salud, así como resolver dudas en el proceso de atención.
- Administración y uso de medicamentos en caso de presentar alguna reacción alérgica.
- Ofrecer recomendaciones y cuidados posteriores a la atención.

- Validación de los resultados de los estudios con su médico tratante.
- Creación y conservación del expediente clínico del beneficiario.
- Apoyo en generar un diagnóstico.
- Calidad del resultado del estudio.
- Creación de indicadores y panorama estadístico
- Epidemiología e investigación

De manera adicional, utilizaremos su información para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Análisis y estadísticas.
- Creación de perfil sobre consumos de estudios clínicos e imagen.
- Orientación por diagnóstico.
- Participación en protocolos de Investigación.
- Mediciones de la calidad de los resultados de los estudios y el servicio.
- Mercadotecnia o publicidad.

Usted cuenta con cinco días hábiles para notificar su oposición al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias; lo puede hacer solicitándolo en un formato libre, en donde le pedimos nos indique las limitaciones para el tratamiento de sus datos, así como las causas origen de dichas limitaciones. En la solicitud, también le pedimos incluya toda aquella información para contactarle: nombre completo, número de teléfono/celular y/o correo electrónico; dirigiendo su solicitud al correo derechosarco@encauza.mx

Le confirmamos que trataremos los datos específicamente para las finalidades que nos autorice.

III. ¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Le informamos que su información es compartida dentro del país con las siguientes áreas, instituciones, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatarios de los datos personales	Finalidad	Consentimiento
Médico tratante	Atención, seguimiento y revisión de resultados	No
Hospital que prestó el servicio de salud	Actualización y conservación del expediente clínico	Si
Autoridades federales y estatales judiciales	Para defensa o ejercicio de un derecho en un proceso judicial	No
Patrón en materia laboral y en proceso de contratación	Conocimiento del estado de salud para el puesto	No
Instituciones federales en materia de salud e investigación	Conocimientos de condiciones de salud, epidemias, datos y estadísticas	No

Nota: en el recuadro anterior le damos a conocer las transferencias que realizamos a nivel nacional y las finalidades a las que se someterá su información. Además, le notificamos que "PRO-MUJER" se esforzará para que el tercero receptor se apegue en el cumplimiento con los supuestos del artículo 37 de la Ley (*transferencias previstas en una ley o tratado, cuando la información es necesaria para la prevención o diagnóstico médico, tratamiento o gestión de atención sanitaria, para cualquier sociedad del responsable que opere bajo las mismas condiciones de procesos o política internas, cuando la información sea necesaria por virtud de un contrato, cuando la información sea necesaria para salvaguardar un interés público, para la procuración o administración de justicia; cuando la información sea necesaria para el ejercicio de la defensa de un derecho en un proceso judicial o para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica*), en coordinación con las finalidades que marca el presente aviso de privacidad.

En recapitulación de lo anterior, y sin perjuicio, usted como titular de su información, otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y sensibles, así como las transferencias marcadas en el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento con lo marcado en las disposiciones de la Ley y su Reglamento.

Pero en caso de que no desee que se utilice su información para estos fines, solicite su oposición mediante un escrito en formato libre, en donde le pedimos nos indique las limitaciones para el tratamiento de sus datos, así como las causas origen de dichas limitaciones. En la solicitud, también le pedimos incluya toda aquella información para contactarle: nombre completo, número de celular y/o correo electrónico; dirigiendo su solicitud al correo derechosarco@encauza.mx

Le confirmamos que trataremos los datos específicamente para las finalidades que nos autorice.

IV. Limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Con el objeto de que pueda limitar el uso y divulgación de su información, le ofrecemos los siguientes medios en los cuales podrá registrarse para que su información no sea tratada y en el caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

1. Inscripción al listado de exclusión "PRO-MUJER"; solo debe dar clic en la indicación: "Si deseas dejar de recibir información, puedes cancelar tu suscripción **aquí**"; en la liga publicitaria que le hacemos llegar.
2. Registró Público para Evitar Publicidad; para mayor información, consulte el portal de internet de la Profeco.
3. Registró Público de Usuarios; para mayor información, consulte el portal de internet de la Condusef.

V. Ejercicio de los derechos ARCO y revocamiento de consentimiento

La Ley le proporciona a todo titular una serie de beneficios que garantiza el poder de decisión y control que tiene sobre su información, así como el derecho a la protección de sus datos personales. Todo titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO, por sus siglas) en todo momento. También le notificamos que no hay requisitos previos para el ejercicio de cualquiera de ellos. De la misma manera, usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, salvo las excepciones que marca el artículo 10 y sus fracciones de la Ley (*el artículo 10 de la Ley marca explícitamente las excepciones en las que no será necesario un consentimiento para el tratamiento de datos personales, tales como que esté previsto en una ley, que la información se encuentre en fuentes de acceso públicas, que los datos sean sometidos a un proceso de disociación, tenga la obligación de cumplir con obligaciones de una relación jurídica, exista una situación de emergencia en donde el titular pueda potencialmente ser dañado, sean necesarias para recibir atención médica, prevención o diagnóstico, tratamientos médicos, gestión de servicios sanitarios mientras el titular no esté en condiciones de otorgar su consentimiento o se dicte resolución de autoridad competente*).

1. Información y documentación para la solicitud del ejercicio de los derechos ARCO y revocación de consentimiento. Para ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o revocación de consentimiento, usted deberá presentar una solicitud en formato libre y cumplir con los siguientes requisitos:

Documentación necesaria para el ejercicio de los derechos ARCO o revocación del consentimiento:

- Descripción de la solicitud: la descripción debe ser clara y precisa sobre los datos personales a los que desee ejercer sus derechos ARCO o revocación de consentimiento.
 - Copia simple de los documentos de acreditación de la identidad del titular o del representante legal, y carta poder firmada del representante legal.
 - Datos de identificación del titular: nombre completo, fecha de nacimiento, número de teléfono/celular, correo electrónico o dirección de domicilio.
2. Envío de la solicitud:
 - Departamento de datos personales: departamento de Calidad.
 - Responsable: Yajaira Camacho Rodríguez
 - Domicilio: Francisco Villa 137, colonia Centro, C.P 80000, en la Ciudad de Culiacán, Sinaloa
 - Correo electrónico: derechosarco@encauza.mx
 - Número de teléfono: +52 1 667 150 2633
 3. Trámite del ejercicio de los derechos ARCO o revocación de consentimiento:
 - Enviar la solicitud: el titular deberá mandar su solicitud del ejercicio de los derechos ARCO o revocación de consentimiento al responsable de "PRO-MUJER".

- Atención de la solicitud: 20 días hábiles a partir de que la solicitud haya sido recibida por el responsable de "PRO-MUJER" y emita un acuse de recibo al titular.
- Emisión de acuse:
- Documentación física: se registrará la confirmación en la solicitud en la fecha de recepción.
- Documentación electrónica: se enviará confirmación de recepción de documentos por correo electrónico.
- Validación de los requisitos: el departamento responsable verificará el cumplimiento de la documentación necesaria para ejercer los derechos ARCO o la revocación del consentimiento. En caso que se identifiquen anomalías o faltantes en la documentación, se podrá negar el acceso a los datos personales en cumplimiento con lo marcado en el artículo 34 y sus fracciones de la Ley; notificando la respuesta, adjunta con la información que sustente la misma.

Nota: el plazo de la atención puede ser interrumpido cuando la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, no cumpla con los documentos para ejercer la solicitud de derechos ARCO o revocación del consentimiento. El Responsable de "PRO-MUJER" solicitará al titular, por única vez, que aporte los documentos faltantes o requerimientos para atender la solicitud dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud; el titular cuenta con un plazo de 10 días hábiles para atender el requerimiento a partir de que haya recibido la notificación. De no dar respuesta a lo solicitado, se tendrá por no presentada la solicitud para ejercer sus derechos o revocación del consentimiento, pero si por el contrario se recibe la documentación completa, el responsable de "PRO-MUJER" realizará lo marcado en el inciso "4. Atención a la solicitud".

4. Respuesta a la solicitud: 15 días hábiles a partir de que el responsable le notifique al titular que su solicitud resulta procedente. Para que se haga efectiva la solicitud de acceso a sus datos personales, deberá acreditar la identidad del solicitante.

Nota: los plazos antes mencionados podrán ser ampliados, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En caso de presentar alguna duda en el trámite del ejercicio de derechos ARCO o revocación del consentimiento, puede solicitar mayor información al correo electrónico derechosarco@encauza.mx

VI. Uso de tecnología de rastreo en nuestro portal de Internet.

"PRO-MUJER" utiliza mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, por la cual recabamos datos personales de manera automática y simultánea al tiempo en que usted hace contacto con los mismos. A continuación le definiremos más claramente los medios que utilizamos:

1. Cookies: son archivos enviados por un sitio que después son almacenados en la computadora o dispositivo del usuario, en los cuales se registran las actividades previas y datos ingresados para ofrecer una experiencia más personalizada. Dentro de estas cookies puede almacenarse las páginas que ha visitado dentro del sitio, información que ha sido ingresada por el usuario mediante formularios, entre otras; con el fin de hacer más fluida y personalizada su experiencia dentro del sitio. Un ejemplo de la información utilizada dentro de las cookies es el nombre de usuario y contraseña, con los cuales el sitio identifica al usuario y permite desplegar información que está destinada solo para esa persona.
 - ¿Qué tipo de cookies utilizamos? Cookies de sesión: con estos archivos guardamos la información de ingreso cuando usted accede una vez a nuestro sitio. Estas cookies son borradas una vez que se abandona el sitio o un poco tiempo después.
2. Web beacons: son objetos incrustados en el contenido de un sitio o e-mail con el objetivo de verificar si un usuario ha ingresado a dicho contenido. Los usos más comunes consisten en llevar un rastreo de los accesos a un e-mail o para utilizarse en estadísticas de uso.

Comúnmente se tratan de imágenes pequeñas y transparentes, o etiquetas dentro del código para que no intercedan con la experiencia del usuario.

3. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías son:
 - Nombre de usuarios y contraseñas de una sesión.
 - Idioma preferido por el usuario.
 - Región en la que se encuentra el usuario.
 - Tipo de navegador.
 - Tipo de sistema operativo del usuario.
 - Fecha y hora de inicio y final de una sesión de un usuario.
 - Páginas web visitadas por un usuario.
 - Búsquedas realizadas por un usuario.
4. ¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

- Para creación de bases de datos.
 - Crear tráfico a clínica mediante la segmentación de datos para campañas y/o mercados.
 - Mejorar la experiencia del beneficiario mediante la atención de sus quejas.
 - Apoyo en la solicitud de consultas en redes sociales.
 - Análisis.
5. De la misma manera, le notificamos que su información es compartida con las siguientes áreas o departamentos de "PRO-MUJER", así como los fines para los que es utilizada:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Departamento de Operación	Conocer las tendencias de estudios y flujos de beneficiarios.
Publicidad y Mercadotecnia	Crear campañas de estudios y novedades de la institución.
Sistemas	Crear historial y base de datos del beneficiario

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través físicamente en la recepción general de nuestro centro de atención.

He leído el aviso de privacidad integral y estoy de acuerdo con los términos y uso que se le dará a mis datos.